

CONDITIONS DE BANQUE 2025

**APPLICABLES À LA CLIENTÈLE
DES PARTICULIERS AU
08 JANVIER 2025.**

A- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

PRIX

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôts à termes	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance de livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de compte	
1.1.1.9.1	Packs (compte + carte + Umobile + Assurances)	
1.1.1.9.1.1	Fonctionnaires	F CFA 3 000 à F CFA 8 000
1.1.1.9.1.2	Salariés	F CFA 2 100 à F CFA à F CFA 10 000
1.1.1.9.1.3	Professionnels	F CFA 8 250 à F CFA 27 500
1.1.1.9.2	Compte Epargne UBA	
1.1.1.9.2.1	Dépôt initial	Gratuit
1.1.1.9.2.2	Solde minimum à conserver	F CFA 25 000
1.1.1.9.2.3	UBA AVENIR+	Gratuit
1.1.1.9.2.4	UBA SWAG	Gratuit
1.1.1.9.2.5	UBA NEXT GEN	Gratuit
1.1.1.9.2.6	UBA BONUS	Gratuit
1.1.1.9.2.7	UBA VISION	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	F CFA 20 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	N/A

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	15%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	1/10% / mois Mini F CFA 5 000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	13%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15%
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	F CFA 5 000 (Compte chèques), Gratuit (Compte d'épargne)
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.10.1	Conditions débitrices applicables aux concours par caisse	Maximum 15%
2.1.1.10.2	Intérêt sur découvert non autorisé	13%
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit (1 fois / mois)
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	F CFA 1 000 / page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	F CFA 1 000 / page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.4.1	Copie de message SWIFT à la demande	F CFA 1000 / SWIFT
2.1.4.2	E-Relevé mensuel	GRATUIT (envoyé une fois/mois)
2.1.4.3	E-Relevé hebdomadaire	F CFA 5500 F TTC (envoyé 4 fois/mois)
2.1.4.4	E- Relevé quotidien et cumulatif	F CFA 11 000 TTC mensuel)
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	F CFA 15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	N/A
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	Attestation de non redevance/ redevance	55 000 TTC
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire	16 500 TTC
2.1.5.3.3	Attestation de clôture de compte	22 000 TTC
2.1.5.3.4	Attestation de compte	22 000 TTC
2.1.5.3.5	Confirmation de solde	22 000 TTC
2.1.5.3.6	Attestation de préfinancement	De F CFA 55 000 TTC à 200 000 TTC en fonction des différents palliers
2.1.5.3.7	Attestation de ligne de crédit	16 500 TTC
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	FCFA 100
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit

2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	N/A
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% / an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A
2.1.8.5.2	Rémunération des Dépôts à terme (DAT)	Dépôt minimum F CFA 10 000 001 Taux minimum 3,30% maximum 5,50%
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	F CFA 20 / feuille (Chèques non barrés)
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Selon devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Selon barème de transfert
2.2.1.2	Chèques de guichet	F CFA 1 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	F CFA 10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.7	Levée d'opposition	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	F CFA 10 000 (Chéquier conservé au delà de 6 mois)
2.2.1.8	Frais de conservation de chéquier	F CFA 5 000 (Chéquier au delà de 3 mois)
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X CFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Aux frais du client
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Aux frais du client
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	F CFA 1 000 (Adhésion); min F CFA 5 000, max F CFA 7 500 / An
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	
2.2.1.14.1.1	Frais d'encaissement	Gratuit
2.2.1.14.1.2	Frais de port de lettre (Courrier express éventuel)	Selon facture
2.2.1.14.1.3	Frais de correspondant éventuel	Selon frais du correspondant
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	
2.2.1.14.2.1	Commission d'encaissement hors frais du correspondant	F CFA 40 000
2.2.1.14.2.2	Escompte de chèques	Facilité soumise à l'approbation de la banque
2.2.1.15	Frais sur chèques impayés	
2.2.1.15.1	Frais d'impayés sur chèque (COTE D'IVOIRE)	
2.2.1.15.2	Frais d'impayé/Émetteur	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.15.3	Frais d'impayé/ Remettant	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.15.4	Frais d'impayés sur chèque (Zone UMOA)	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.15.5	Frais d'impayés sur chèque (Hors Zone UEMOA)	F CFA 20 000 / Chèque
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Emission/Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte Privative	
2.2.2.1.1.1	Carte Prépayée	F CFA 9 000 TTC
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) UBA	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation/édition de solde dans la banque client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	F CFA 500 TTC
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	N/A
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A
2.2.2.1.2.7	Carte Prépayée	F CFA 9 000 TTC
2.2.2.1.2.8	Carte Débit Visa Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.2.9	Carte Débit Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.1.2.10	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.4.1	Carte Débit Visa Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.4.2	Carte Débit Visa Platinum	FCFA 165 000 TTC
2.2.2.1.5	Carte prépayée	F CFA 9 000 TTC
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Min 1 100 (montant inférieur ou égal à 55 000) et 2% (tout montant supérieurs à F CFA 55 000)
2.2.2.1.5.1.1	Personnalisation Carte Prépayée	F CFA 2 000 TTC
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Pays UEMOA hors Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA	F CFA 500 TTC
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Pays UEMOA	2,5% avec MIN FCFA 3 500
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors UEMOA	2,5% Min FCFA 650.
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur guichets automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	F CFA 200
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque UBA	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.2.1	Carte Débit Visa Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.2.2	Carte Prépayée Visa	N/A

2.2.2.2.3	Carte Débit Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.2.4	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	
2.2.2.4.1	Carte Débit Visa Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.4.2	Carte Débit Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.4.3	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	F CFA 1 500 HT/1650 TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client: perte ou vol	Gratuit
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	N/A
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond...)	Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	Aux frais du client
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.12.1	Carte Prépayée Visa	F CFA 500 / mois
2.2.2.12.2	Carte Visa Classic / Electron	F CFA 8 700 / An
2.2.2.12.3	Carte Débit mastercard	F CFA 8 700 / An
2.2.2.12.4	Destruction de carte non réclamée	F CFA 3 000
2.2.2.12.5	Envoi de carte par voie postale	F CFA 50 000
2.2.2.12.6	Levée d'opposition	F CFA 5 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consulation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	F CFA 500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	F CFA 500 TTC
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2,5% MIN 3 500 FCFA
2.2.2.13.1.2	Service accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque client	Gratuit
2.2.2.13.1.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	N/A
2.2.2.13.1.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paievements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	3%
2.2.3	Virements et prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	F CFA 15 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	F CFA 15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virement nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Frais de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	
2.2.3.1.7.2.1	Exécution vers un autre compte UBA	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Exécution vers un compte chez un confrère	F CFA 10 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	F CFA 50 000 (Réseau UBA); F CFA 25 000 (DIASPORA)
2.2.3.1.10	Suppression de virement permanent	Gratuit
2.2.3.1.11	Autres frais de virement	Selon barème de transfert
2.2.3.1.12	Virement interbancaire local	FCFA 2 500
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.1.1	Création de dossier	N/A
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	N/A
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A
2.2.3.2.8	Frais de prélèvement fournisseur réussi	F CFA 500 / ligne
2.2.3.2.9	Frais de prélèvement fournisseur échoué	F CFA 1 000 / ligne

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Facilité soumise à l'approbation de la banque
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paieement de chèques	
3.1.4.1	Chèques UBA	J
3.1.4.2	Chèques Confrères	J+3 ouvrés sauf conditions spéciales
3.1.4.3	Encaissement Chèque F CFA	J+3 ouvrés
3.1.4.4	Encaissement en zone UEMOA	J+3 ouvrés
3.1.4.5	Encaissement en zone hors UEMOA	J+30 ouvrés
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Mouvements créditeurs	fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.1.6.2	Mouvements débiteurs	fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.1.6.3	Remise d'effets à l'encaissement	J+3 ouvrés
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit

3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Nous consulter
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	Nous consulter
3.2.5	Rejet de chèque	Nous consulter
3.2.6	Demande d'opposition	F CFA 10 000 / Chèque ou effet ; F CFA 30 000 / Série de chèque
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	F CFA 50 000
3.2.8	Protêt	F CFA 50 000
3.2.9	Frais de circularisation (Commissaires aux comptes)	F CFA 50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Selon les factures des impôts et du Greffe
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	F CFA 50 000
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne / Banque par Internet	
4.2.1	Souscription	Gratuit
4.2.2	Abonnement mensuel compte particulier	F CFA 3 000
4.2.3	Transfert interbancaire local (SICA)	F CFA 750/ Transaction
4.2.4	Transfert interbancaire local (RTGS)	F CFA 5000/Transaction
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS / A MOBILE	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10	Rédition de mot de passe	F CFA 550 TTC
4.11	Transfert inter-filiale UBA (zone UEMOA)	1% du montant
4.12	Retrait sans carte	F CFA 1100 TTC
4.13	Frais de rechargement carte prépayée	1% du montant
4.14	MISE a disposition aux guichets UBA	F CFA 5000
4.15	Services SMS / A MOBILE	Gratuit
4.16	UBA MOBILE APP- BANQUE MOBILE (LEO-Red apps-MAGIC BANQUE)	
4.17	Souscription	Gratuit
4.18	Requête ouverture de compte bancaire	Gratuit
4.19	Achat de crédit de communication	Gratuit
4.20	Retrait sans carte	F CFA 1100 TTC
4.21	Consultation solde	Gratuit
4.22	Mini-relevé (5 dernières transactions)	F CFA 200 TTC
4.23	Compte UBA A COMPTE UBA	F CFA 100 TTC
4.24	Compte UBA A autre banque locale	F CFA 825 TTC
4.25	Compte UBA à compte mobile money	F CFA 600
4.26	Compte UBA à Carte Visa Prépayée UBA	1% du montant
4.27	Paiement de factures	Min 200 F/ Max FCFA 500
4.28	Rédition de code PIN Transaction	F CFA 550 TTC
4.29	Rédition de mot de passe	F CFA 550 TTC
4.30	Transfert de fonds	
4.31	Compte UBA à autre banque locale	F CFA 825 TTC
4.32	Compte UBA à compte mobile money	
4.32.1	Orange Money (Push)	[1000 FCFA à 20 000 FCFA] > 800 FCFA TTC [20 001 FCFA à 50 000 FCFA] > 1 250 FCFA TTC [50 001 FCFA à 100 000 FCFA] > 1 500 FCFA TTC [100 001 FCFA à 250 000 FCFA] > 2000 FCFA TTC [250 001 FCFA à 1 500 000 FCFA] > 3000 FCFA TTC
4.32.2	Orange Money (Pull)	>1000 à 1 500 000 F CFA > 1000 F CFA TTC >25 000 à 50 000 F CFA > 500 F CFA >50 000 à 100 000 F CFA > 1 000 F CFA >100 000 à 250 000 F CFA > 2 000 F CFA >250 000 à 400 000 F CFA > 3 600 F CFA >400 000 à 1 000 000 F CFA > 5 000 F CFA >1 000 000 à 1 500 000 F CFA > 7 000 F CFA >100 à 1 500 000 F CFA > 550 F CFA TTC
4.32.3	MTN Mobile Money (Push)	F CFA 200
4.32.4	MTN Mobile Money (Pull)	F CFA 500
4.32.5	Paiement de factures	1% du montant, (Gratuit pour le 1er transfert du mois de la banque vers Wave)
4.32.6	Rédition de code PIN	F CFA 200
4.32.7	Wave Push and Pull	F CFA 500
4.33	Cartes bancaires	
4.33.1	Emission/Renouvellement Carte débit Visa Classic	FCFA 8700
4.33.2	Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard	FCFA 8700
4.33.3	Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard Platinum	FCFA 150 000 HT
4.33.4	Emission/Renouvellement Carte débit VISA Platinum	FCFA 150 000 HT
4.33.5	Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Classic	F CFA 8700 TTC
4.33.6	Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard	F CFA- 8700 TTC
4.33.7	Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Platinum	F CFA 150 000 HT
4.33.8	Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard Platinum	FCFA 150 000 HT
4.33.9	Destruction de carte non réclamée	FCFA 3000
4.33.10	Envoi de carte par voie postale	FCFA 50000
4.33.11	Rédition de code secret CARTE DE Débit	FCFA 1500 HT
4.33.12	Rédition de code secret carte prépayée	FCFA 550TTC
4.33.13	Edition de carte supplémentaire CARTE DE DEBIT	FCFA 8700 TTC
4.33.14	Emission/Renouvellement Crte prépayée VISA	FCFA 9000 TTC
4.33.15	Personnalisation carte prépayée VISA	FCFA 2000 TTC
4.33.16	Recharge carte prépayée	2% min FCFA 1100 pour tout montant inférieur ou égal à FCFA 100 000
4.33.17	Frais de gestion mensuelle carte prépayée Visa	FCFA 500 TTC
4.33.18	Frais retrait Réseau GAB/DAB /UBA-CARTES UBA	Gratuit

4.33.19	Frais retrait Réseau GAB/DAB /Réseau GIM-UEMOA	FCFA 500 TTC
4.33.20	Frais retrait international GAB/DAB /Carte Visa	2,5% MIN FCFA 3500
4.33.21	Frais retrait international GAB/DAB /Carte Mastercard	2,5% MIN FCFA 3500
4.33.22	Frais retrait transaction TPE/WEB- Réseau GIM-UEMOA	Gratuit
4.33.23	Frais retrait transaction TPE/WEB- International	2,5% min FCFA 650
4.33.24	Mise en opposition pur perte ou vol	Gratuit
4.33.25	Levée d'opposition pour perte ou vol	F CFA 1000
4.33.26	Consultation du solde sur GAB/DAB /GIM UEMO	FCFA 300TTC
4.33.27	Frais rejet insuffisance de fonds Carte prépayée	FCFA 220TTC
4.34	TPE/e-Commerce-Acceptation Commerçants)	
4.34.1	Souscription/Configuration	Gratuit
4.34.2	Location TPE	F CFA 20 000
4.34.3	Transactions Cartes UBA Côte d'Ivoire	1% du montant
4.34.4	Transactions Cartes GIM-UEMOA	2% du montant
4.34.5	Transactions Cartes Visa / Mastercard	min 3% max 3,5% du montant

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Selon la facture
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	N/A
5.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.10	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	F CFA 35 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat de devises par la Banque	Gratuit
6.1.2	Vente Euro / Commission de manipulation	2% mini F CFA 6 000 (Client); 2% mini F CFA 6000 (Non Client)
6.1.3	Vente autres devises clients UBA	Frais de dossier : Gratuit; 3,3% mini F CFA 6000
6.1.4	Vente autres devises clients occasionnels	Frais de dossier: Gratuit ; 3,3% mini F CFA 6 000
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres types d'opérations de change	

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.3	Facilités de caisse	Nous consulter
7.1.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	
7.1.4.1	Prêts scolaires	Nous consulter
7.1.4.2	Crédits consommation Offres Packagées	Nous consulter
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	N/A
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	N/A
7.2.3	Crédits Immobiliers Offres Packagées	N/A
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de levée d'hypothèque	F CFA 60.500 TTC hors frais de notaire
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	F CFA 60.500 TTC
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	F CFA 55.000 TTC
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Fonction de la convention de financement signée
7.4.7	Frais d'état d'engagement	F CFA 22.000 TTC pour les attestations de redevance F CFA 55.000 TTC pour les confirmation de solde
7.4.8	Frais d'anticipation	Pas facturé au client s'il s'agit d'un paiement de prêt par anticipation
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Fonction de la convention de financement
7.4.10	Autres opérations de crédit	Fonction de l'opération de crédit
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Fonction des garanties demandées
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Fonction des garanties demandées
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Fonction de la convention de financement
7.4.18	Commission d'engagement	Fonction de l'approbation du prêt
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Facilité soumise à l'approbation de la banque
7.4.20	Caution, Garantie et aval	
7.4.20.1	Frais de dossier	
7.4.20.1.1	Montant < 10 millions	F CFA 100 000 - 250 000
7.4.20.1.2	Montant > 10 millions	FCFA 250 000 - 1 000 000
7.4.20.2	Commission d'émission	1% maxi 3% / an mini 1 Trim.
7.4.20.3	Commission d'arrangement	0,25% flat
7.4.20.4	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)
7.4.20.5	Timbre	F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café-Cacao)
7.4.20.6	Toutes modifications (Prorogation, augmentation de montant...)	F CFA 20 000
7.4.21	Demande de décompte	N/A

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	F CFA 40 000 + frais de correspondant
8.1.1.1	Frais de manipulation	Gratuit
8.1.1.2	Frais de port de lettre	Gratuit
8.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	F CFA 20 000
8.2	Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1.	Chèques reçus par la compensation régionale	
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de Swift	Gratuit
8.2.5	Frais de port de lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixe d'impayés	F CFA 6 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts Zone UEMOA	
8.4.1.1	Transferts zone UEMOA vers réseau Banque UBA	Gratuit
8.4.1.2	Transferts zone UEMOA Hors banques du réseau Banque UBA	F CFA 15 000
8.4.1.2.1	Ordre de transfert transmis électroniquement	F CFA 750 / ligne
8.4.1.2.2	Ordre de transfert multiples transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 2 500 / ligne
8.4.1.2.3	Ordre de transfert unique transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 5 000 / ligne
8.4.1.3	Commission de transfert par SICa	F CFA 10 000
8.4.1.4	Commission de transfert par RTGS (STAR)	F CFA 5 500
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Frais de dossier	Nous consulter
8.4.2.1.2	SWIFT/ TELEX	Nous consulter
8.4.2.1.3	Frais finex	Nous consulter
8.4.2.1.4	Commission de transfert en Autres devises	Nous consulter
8.4.2.1.5	Taxe sur transferts (BCEAO)	Nous consulter
8.4.2.1.6	Taux de change	Nous consulter
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
8.4.2.2.1	Frais de dossier	F CFA 11 500
8.4.2.2.2	SWIFT/ TELEX	F CFA 15 000
8.4.2.2.3	Frais finex	F CFA 10 500
8.4.2.2.4	Commission de transfert en EUR	1,5% minimum et F CFA 15 000 minimum frais de correspondant
8.4.2.2.5	Taxe sur transferts (BCEAO)	TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA
8.4.2.2.6	Taxe sur transferts sur les Opérations Bancaires TOB	TOB 10% sur la commission
8.4.3	Autres types de transferts	N/A
8.4.3.1	Transfert U-CONNECT	
8.4.3.1.1	Frais de dossier	Gratuit
8.4.3.1.2	Commission sur transfert	F CFA 15000

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	N/A
9.1.2	30 à 60 jours	N/A
9.1.3	60 à 90 jours	N/A
9.1.4	Période de plus d'un an	F CFA 50 000
9.1.5	Supplément par photocopie	N/A
9.1.6	Période de 6 mois	F CFA 20 000
9.1.7	Période de 6 mois à 1 an	F CFA 30 000
9.2	Boîte à lettres	F CFA 50 000 / An
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	N/A
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	F CFA 50 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte (Commission de gestion de succession)	F CFA 15 000 / An
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	F CFA 50 000
9.11.1	Lettre d'avertissement	Gratuit
9.11.2	Lettre d'injonction	Gratuit
9.11.3	Commission de main levée	F CFA 50 000
9.12	Attestation d'avois	N/A
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.14	Autres types de services	N/A
9.15	Assistance clientèle par un opérateur UBA	Gratuit
9.16	Frais demande de position au guichet	Gratuit
9.17	Frais de modification d'adresse et nom	Gratuit
9.18	Frais de changement de signature	Gratuit
9.19	Produits de Bancassurance	
9.19.1	Compte parrainé (assurance invalidité,décès)	Compte package FCFA 500 /mois Compte FCFA 5 500 FCFA/an
9.19.2	Epargne Projet (capitalisation, tirage au sort)	F CFA 10 000 (Adhésion); mini F CFA 10 000 / mois
9.19.3	ASSURANCES IARD (Accident,Incendie,Risques, Divers)	Selon la déclaration du client
9.19.4	Assurance Plan Retraite	F CFA 5 000 (Adhésion); F CFA 10 000 / prime
9.19.5	UBA sécurité famille	F CFA 5 000 (Adhésion); mini individuel F CFA 2 000 / mois, max F CFA 12 000 / mois (groupé)
9.19.6	Assurance SECUR ETUDES	Adhésion F CFA 2000; F CFA 3 250/an; max F CFA 32 500/an
9.19.7	Assurance multirisques professionnels	Selon l'activité
9.19.8	Assistance Obsèques	F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 1 000 / mois . F CFA 18 000/mois selon la tranche d'âge de l'assuré

9.19.9	Assurance EDUCARE	En fonction de la rente annuelle ,de la durée,de l'âge et du questionnaire médicale F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 5 000
9.19.10	Bancassurance décès emprunteur et perte d'emploi	Selon le prêt
9.19.11	Assurance Multirisque Habitation	Selon les caractéristiques immobiliers
9.19.12	Assurance carte de débit	Carte package FCFA 417/mois Carte économique FCFA 500/an sur 2 ans Carte de débit (autres) F CFA 6 100/an
9.19.13	Assurance crédit-bail	N/A
9.19.14	Assurance automobile	Selon les caractéristiques du véhicule
9.19.15	Assurance Voyage	Selon les informations du voyage
9.19.16	Individuel accidents	FCFA 15 000 min FCFA 32 000 Max/an
9.19.17	Duo Epargne Hospi	Min FCFA 8709 selon le capital choisi
9.20	Banque Teneur de compte et conservateur	
9.20.1	Commission de conservation	0,3% HT /An
9.20.2	Transfert de titres Marché Financier	0,15% HT + Frais DC/BR
9.20.3	Frais de mouvements (transfert/reception de Titres) via SAGETIL	F cfa 250 000 HT / Ligne
9.20.4	Frais de Service(Achat/Vente) de titres via SAGETIL	0,1% HT (Minimum F cfa 500 000)

INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

UBA Côte d'Ivoire met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation :

- . en agence, auprès du conseiller de clientèle ou du gestionnaire de compte
- . par téléphone au CFC, joignable au +225 27 20 20 39 80
- . via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel www.ubacotedivoire.com
- . par Facebook <https://www.facebook.com/UBACotedivoire>
- . à l'adresse cfcotedivoire@ubagroup.com

Un message SMS ou Email (selon le choix du client) d'accusé de réception vous est adressé systématiquement dès l'enregistrement avec un numéro de référence unique vous permettant d'obtenir à tout moment (auprès de votre Conseiller ou du CFC) l'étape de traitement et l'entité en charge.

Le délai maximum de traitement des réclamations est de 30 jours, conformément aux dispositions de l'article 7 de la circulaire N°002-2020/CB/C de la BCEAO.

L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par UBA Côte d'Ivoire sont gratuits.